

Checklist para planejar integracoes via API

Valide dados, seguranca e operacao antes de conectar ERP, CRM, portais e mensageria.

1. Objetivo da integracao

Defina qual evento inicia a troca e qual resultado precisa ocorrer.

☐	Sistema de origem e destino estao identificados.
☐	Campos, formatos e responsaveis pelos dados foram definidos.
☐	Frequencia e volume de transacoes foram estimados.
☐	Criteriaos para considerar uma transacao concluida estao claros.

2. Confiabilidade e seguranca

Planeje o comportamento quando algum servico falhar.

☐	Autenticacao e permissoes seguem o menor privilegio.
☐	Limites, indisponibilidade e expiracao de credenciais foram considerados.
☐	Duplicidade, reprocessamento e idempotencia foram definidos.
☐	Logs protegem dados sensiveis e permitem auditoria.

3. Operacao e suporte

A integracao continua existindo depois da primeira publicacao.

☐	Alertas e responsaveis por incidentes foram definidos.
☐	Existe ambiente de teste ou dados controlados.
☐	Mudancas nas APIs serao monitoradas.
☐	Documentacao e procedimento de contingencia serao entregues.

Matriz de avaliação

Marque 0 quando o critério não se aplica e 3 quando representa um problema crítico e frequente.

Critério	Nota 0 a 3	Observações
Críticidade do fluxo		
Volume de transações		
Qualidade da documentação		
Tratamento de falhas		
Segurança dos dados		
Dependência do fornecedor		

Como interpretar

Quanto maior a criticidade e o volume, maior deve ser o investimento em observabilidade, testes e reprocessamento. Integrações simples ainda precisam de responsável, logs e plano para credenciais expiradas.

Próximo passo

Use as respostas para preparar um diagnóstico objetivo. Se quiser comparar alternativas, envie uma foto deste checklist para a A2CR pelo WhatsApp +55 21 96683-2161.